

Reservierungsbedingungen für Stellplätze

Reservierung: Reservierungen sind kostenlos. Sie können schriftlich, per Fax, E-Mail oder online auf unserer Homepage www.huettenberg.ch reservieren. Die Aufenthaltsdauer ist beliebig lang.

Reservierungsbestätigung: Nach Eingang einer schriftlichen Reservierung erhalten Sie von uns umgehend eine verbindliche Reservierungsbestätigung, welche Sie unterschreiben und an uns zurücksenden müssen. Telefonische Auskünfte, Nebenabsprachen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von uns schriftlich bestätigt worden sind.

Anzahlung: Es ist keine Anzahlung zu leisten.

Abrechnung: Der Gesamtbetrag ist am Anreisetag zu begleichen.

Rabatte: Mit der Unterschrift der Reservierungsbestätigung haben Sie sich mit unserer aktuellen Preisgestaltung einverstanden erklärt. Rückwirkende Änderungen und Nachlässe sind nicht möglich!

Rücktritt: Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Telefonisch ist es nicht möglich! Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Am besten ist die Zustellung per Brief, Fax unter +41 (0)52 741 56 71 oder per Email: info@huettenberg.ch

Stornogebühren: Unser Anspruch auf die Übernachtungsgebühren bleibt bestehen, auch wenn Sie Ihre Reise nicht oder verspätet antreten, stornieren bzw. vorzeitig abreisen. Die Gründe hierfür spielen hierbei grundsätzlich keine Rolle. Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung. Nachstehende Beträge stellen wir im Falle einer Stornierung bzw. vorzeitiger Abreise in Rechnung.

- 2 Wochen vor Anreisetag: 50% der Kosten
- verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise: 100% der Kosten

An- und Abreise: Der gebuchte Stellplatz steht am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und wir bitten Sie, diesen am Abreisetag bis spätestens um 12.00 Uhr zu verlassen. Sollte sich Ihre Ankunft wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird der Stellplatz nur bis zum Folgetag um 12:00 Uhr freigehalten und dann anderweitig vergeben. Verspätete Ankunft bzw. verfrühte Abreise kann der Platzverwaltung nicht zur Last gelegt werden. Die Übernachtungsgebühren sind auch für die dadurch eventuell nicht in Anspruch genommenen Tage zu entrichten. Ebenso können Stellplätze, welche vorzeitig geräumt werden, anderweitig besetzt werden.

Sonstiges: Der gebuchte An- und Abreisetag ist für beide bindend. Bitte beachten Sie, dass in der Nebensaison für die gesamte Camping-Infrastruktur eingeschränkte bzw. geänderte Öffnungszeiten bestehen.

Gerichtsstand: Gerichtsstand ist CH-8264 Eschenz

Booking conditions for pitches

Booking: Bookings are free of charge. You can book by letter, fax, e-mail or online via our website www.huettenberg.ch. There is no limit to the length of time you can stay.

Booking confirmation: Upon receipt of a written booking, you will receive a binding booking confirmation from us by return of post, which you must sign and send back to us. Information supplied by telephone or side agreements of whatever nature are only part of the contract if they have been confirmed by us in writing.

Deposit: No deposit is required.

Billing: The full amount is to be paid on the day of arrival.

Discounts: By signing the booking confirmation, you declare that you agree to our current pricing. Retroactive changes and discounts are not possible!

Cancellation: You can withdraw from the contract at any time! In your own interest and to avoid misunderstandings, the cancellation must be made in writing. It is not possible by telephone! Our receipt of the cancellation notification determines the date of the cancellation. Ideally the notification should be sent by letter, by fax to +41(0)52 741 56 71 or by e-mail: info@huettenberg.ch

Cancellation fees: Our entitlement to the accommodation costs shall remain effective even if you are delayed, do not set off on your journey, cancel or leave early. The reasons for this shall in principle be immaterial. We strongly recommend you take out travel insurance. We will invoice the following amounts in the event of cancellation or early departure.

- 2 weeks before the date of arrival: 50% of the cost
- delayed arrival or early departure: 100% of the cost

Arrival and departure: The booked pitch is available from 2.00 p.m. on the day of arrival, and we ask that you leave by 12.00 noon at the latest on the day of departure. Should your arrival be significantly delayed, please let us know. If we are not informed, the pitch will only be held vacant until 12.00 noon the following day, when it will be reallocated. The site management cannot be held liable for costs arising from late arrival or early departure.

The accommodation charges are also to be paid for any resulting unused days. Pitches that are vacated early may also be occupied by others.

Other: The booked arrival and departure dates shall be binding for both parties. Please note that in the low season there are restricted or modified opening times for the whole campsite infrastructure.

Place of jurisdiction: Place of jurisdiction is CH-8264 Eschenz

Conditions de réservation des emplacements

Réservation: Les réservations sont gratuites. Elles peuvent être effectuées par courrier, fax, e-mail ou en ligne sur notre site internet www.huettenberg.ch. La durée du séjour n'est pas délimitée.

Confirmation de réservation: À réception de votre réservation écrite, nous vous adressons immédiatement une confirmation de réservation contraignante, que vous devez nous retourner dûment signée. Les informations données par téléphone et les accords convenus en parallèle, de quelque nature qu'ils soient, ne font partie intégrante du contrat que s'ils ont été confirmés par écrit par nous.

Acompte: Aucun acompte n'est exigé.

Règlement du séjour: Le solde total doit être acquitté le jour de votre arrivée.

Remises: En signant la confirmation de réservation, vous acceptez nos tarifs. Nous n'accordons pas de modifications ni de remises rétroactives.

Annulation: Vous pouvez à tout moment résilier le contrat. Dans votre propre intérêt et afin d'éviter tout malentendu, la résiliation doit nous parvenir par écrit. Il n'est pas possible d'effectuer une annulation par téléphone. Est considérée comme date d'annulation, la date à laquelle nous parvient votre déclaration d'annulation. Le mieux est de nous l'adresser par courrier, par fax au +41(0)52 741 56 71 ou par e-mail à l'adresse info@hueettenberg.ch

Frais d'annulation: Le solde de la location nous reste acquis même si vous renoncez au voyage ou l'entrez avec du retard, même si vous annulez ou interrompez votre séjour. Les motifs de l'annulation ne jouent en principe aucun rôle. Nous vous conseillons vivement de conclure une assurance voyage. En cas d'annulation ou de départ anticipé, nous facturerons les montants ci-après.

- 2 semaines avant la date d'arrivée prévue: 50% des frais
- arrivée retardée ou départ anticipé: 100% des frais

Arrivée et départ: L'emplacement que vous avez réservé est disponible à partir de 14h00 le jour de votre arrivée et nous vous prions de le libérer à 12h00 au plus tard le jour de votre départ. Si votre arrivée est notablement retardée, nous vous prions de nous en avvertir. En l'absence d'un avertissement de votre part, l'emplacement sera retenu jusqu'au lendemain à 12h00; passé ce délai, nous disposerons de l'emplacement. Toute arrivée retardée et tout départ anticipé ne sauraient être imputables à l'administration du camping. Les frais de location nous sont dus même pour les journées manquées du fait d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé. De même, les emplacements libérés avant la fin du séjour peuvent être remis à de nouveaux locataires.

Autres détails: Les dates d'arrivée et de départ précisées dans la réservation ont caractère d'obligation pour les deux parties. Veuillez noter qu'en basse saison, il existe des heures d'ouverture réduites, voire modifiées, pour toute l'infrastructure du camping.

For juridique: Le for juridique est CH 8264 Eschenz